

Informationen zum Datenschutz für unsere Kunden

Wir informieren Sie mit den nachfolgenden Hinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Stadtwerke Völklingen Netz GmbH
Hohenzollernstr. 10
66333 Völklingen
E-Mail: Internet@swvk-netz.de
Tel.: 06898 150-0

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:
DURY Consult GmbH · Obertorstraße 1 · 66111 Saarbrücken ·
[**dsb@dury-consult.com**](mailto:dsb@dury-consult.com)

Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf folgenden Grundlagen:

- ✓ Zur **Erfüllung der Pflichten aus dem Vertrag** mit Ihnen sowie zur Durchführung von vor- und nachvertraglichen Maßnahmen, wie z.B. Abwicklungen von Gewährleistungen. Diese Verarbeitung ist zu diesem Zweck auch gerechtfertigt (Art. 6 Abs. 1 lit. b Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO));
- ✓ Für die **Kunden- und Nutzerverwaltung**. Diese Verarbeitung ist zur Vertragserfüllung gerechtfertigt (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);
- ✓ Zur **Einhaltung rechtlicher Pflichten** (z. B. steuer-, sozialversicherungs-, arbeitsrechtlicher, buchhalterischer oder administrativer Art). Die Verarbeitung ist zu diesem Zweck gerechtfertigt (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO);
- ✓ Zur **Durchführung des Messstellenbetriebs**. Die Verarbeitung ist eine gesetzliche Verpflichtung nach dem Messstellenbetriebsgesetz (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Dazu gehören die ordnungsgemäße Erhebung von Messwerten (Energieverbrauchsdaten) durch uns als Messstellenbetreiber sowie die form- und fristgerechte Datenübertragung;
- ✓ Zu **Informations- und Marketing-Zwecken**. Diese Verarbeitung ist durch unser berechtigtes Interesse an der Kontaktpflege mit unseren Kunden, Bereitstellung von Neuigkeiten und Informationen, Organisation und Ausrichtung von Veranstaltungen und Marktforschung und -analyse sowie der Information unserer Kunden über neue Produkte gerechtfertigt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);
- ✓ Zur Durchführung von **Recherchen und Analysen** in Hinblick auf unsere geschäftliche Tätigkeit. Diese Verarbeitung ist durch unser berechtigtes Interesse an der Verbesserung und Optimierung unserer Geschäftsprozesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);

- ✓ Zur **Betrugsprävention und -aufdeckung**. Diese Verarbeitung ist durch berechtigtes Interesse an der der Sicherstellung unseres ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs gerechtfertigt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);
- ✓ Um sicherzustellen, dass unsere **Forderungen beglichen** werden, indem wir Daten säumiger Zahler an Inkassounternehmen weiterleiten. Diese Verarbeitung ist durch unser berechtigtes Interesse an der Sicherstellung der Erfüllung Forderungen gerechtfertigt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);
- ✓ Zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung Beendigung des Vertrages, um das Risiko von Zahlungsausfällen zu prüfen. diese Prüfung holen wir **Bonitätsauskünfte bei Auskunfteien** ein. Diese Verarbeitung ist zur Sicherstellung der Erfüllung unseres Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Sicherstellung der Erfüllung unserer Forderungen gerechtfertigt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

An wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Folgende Empfänger können von uns personenbezogene Daten im jeweils erforderlichen Umfang erhalten:

- ✓ Für die angegebenen Zwecke können Ihre personenbezogenen Daten gegenüber **Bevollmächtigten und externen Dienstleistern** offengelegt werden, die die Daten selbst als Verantwortliche verarbeiten (etwa Steuerberater oder Rechtsanwälte).
- ✓ Im Rahmen des **Messstellenbetriebs** werden die erhobenen Daten an Dritte, wie z. B. Messstellenbetreiber, Energielieferanten, Netzbetreiber, Bilanzkreiskoordinatoren und Bilanzkreisverantwortliche weitergegeben. Die Übermittlung dieser Daten dient außerdem der Steuerung von steuerbaren Verbrauchseinrichtungen, in begründeten Fällen der Ermittlung des Netzzustands und dem Aufklären und Unterbinden der rechtswidrigen Inanspruchnahme von Messsystemen und Messdiensten;
- ✓ Für die genannten Zwecke können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an **Auftragsverarbeiter** weitergeben, die die Daten nur gemäß unserer Weisungen und auf Grundlage eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO verarbeiten. Diese Auftragsverarbeiter können Bevollmächtigte oder externe Dienstleister (z.B. Druck und Versand, IT-Support, Entsorgung) sein, aber auch Vermittler, Berater oder Experten, die in unserem Auftrag für Kommunikation und für Veranstaltungen zuständig sind;
- ✓ Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten gegenüber **Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden sowie Regierungsstellen** zur Erfüllung anwendbarer rechtlicher Verpflichtungen offenlegen;
- ✓ **Innerhalb des Konzerns** werden Ihre Daten an die mit der Entscheidung betrauten Unternehmen weitergeleitet.



Eine Übermittlung der Daten an Staaten außerhalb der EU bzw. EWR (Drittstaaten) erfolgt nicht und ist nicht geplant.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre Daten werden gelöscht, wenn der Zweck, für den die Daten erhoben wurden, entfallen ist.

Der Zweck entfällt z. B. bei Beendigung eines Vertragsverhältnisses, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.

Welche Rechte haben Sie?

Ihnen stehen nach der DSGVO eine Reihe von Rechten zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können.

Bitte beachten Sie, dass einige dieser Rechte an Voraussetzungen geknüpft sind.
Sie haben ein Recht auf

- ✓ Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten;
- ✓ Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten;
- ✓ Löschung Ihrer personenbezogenen Daten;
- ✓ Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- ✓ Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und
- ✓ Datenübertragbarkeit.

Weiterhin haben Sie das Recht, sich bei jeder Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.



Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:
Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland
Fritz-Dobisch-Str. 12
66111 Saarbrücken

Weitere Kontaktinformationen erhalten Sie auf der Website <https://datenschutz.saarland.de/ueber-uns/kontakt/>