

## Informationen für unsere Kunden zum Datenschutz

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Im Zusammenhang mit Ihrer Beziehung zu uns als Vertragskunde informieren wir Sie mit den nachfolgenden Hinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre Datenschutzrechte.

### Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Stadtwerke Völklingen Netz GmbH  
Hohenzollernstraße 10, 66333 Völklingen  
Fon: +49 6898 150 - 333  
Fax: +49 6898 150 - 158  
E-Mail: [info@swvk-netz.de](mailto:info@swvk-netz.de)

### Wie lauten die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten?

DURY Compliance & Consulting GmbH · Obertorstraße 1 · 66111 Saarbrücken ·  
Fon: +49 681 9580 - 440 · E-Mail: [dsb@dury-consult.com](mailto:dsb@dury-consult.com)

### Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf folgenden Grundlagen:

- Zur **Erfüllung der Pflichten aus dem Vertrag** mit Ihnen sowie zur Durchführung von vor- und nachvertraglichen Maßnahmen, wie z.B. Abwicklungen von Gewährleistungen. Diese Verarbeitung ist zu diesem Zweck auch gerechtfertigt (Art. 6 Abs. 1 lit. b Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO));
- Für die **Kunden- und Nutzerverwaltung**. Diese Verarbeitung ist zur Vertragserfüllung gerechtfertigt (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);
- Zur **Einhaltung rechtlicher Pflichten** (z. B. steuer-, sozialversicherungs-, arbeitsrechtlicher, buchhalterischer oder administrativer Art). Die Verarbeitung ist zu diesem Zweck gerechtfertigt (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO);
- Zur **Durchführung des Messstellenbetriebs**. Die Verarbeitung ist eine gesetzliche Verpflichtung nach dem Messstellenbetriebsgesetz (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Dazu gehören die ordnungsgemäße Erhebung von Messwerten (Energieverbrauchsdaten) durch uns als Messstellenbetreiber sowie die form- und fristgerechte Datenübertragung;
- Zu **Informations- und Marketing-Zwecken**. Diese Verarbeitung ist durch unser berechtigtes Interesse an der Kontaktpflege mit unseren Kunden, Bereitstellung von Neuigkeiten und Informationen, Organisation und Ausrichtung von Veranstaltungen und Marktforschung und -analyse sowie der Information unserer Kunden über neue Produkte gerechtfertigt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);
- Zur **Durchführung von Recherchen und Analysen** in Hinblick auf unsere geschäftliche Tätigkeit. Diese Verarbeitung ist durch unser berechtigtes Interesse an der Verbesserung und Optimierung unserer Geschäftsprozesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);

- Zur **Betrugsprävention und -aufdeckung**. Diese Verarbeitung ist durch berechtigtes Interesse an der der Sicherstellung unseres ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs gerechtfertigt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);
- Um sicherzustellen, dass unsere **Forderungen beglichen** werden, indem wir Daten säumiger Zahler an Inkassounternehmen weiterleiten. Diese Verarbeitung ist durch unser berechtigtes Interesse an der Sicherstellung der Erfüllung Forderungen gerechtfertigt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);
- Zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung Beendigung des Vertrages, um das Risiko von Zahlungsausfällen zu prüfen. diese Prüfung holen wir **Bonitätsauskünfte bei Auskunfteien** ein. Diese Verarbeitung ist zur Sicherstellung der Erfüllung unseres Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Sicherstellung der Erfüllung unserer Forderungen gerechtfertigt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- **KI gestützte Vorprüfung eingehender E-Mails**  
Zur effizienten Bearbeitung eingehender Anfragen setzen wir eine KI gestützte Voranalyse von E-Mails ein. Dabei werden notwendige Inhalte automatisiert ausgewertet, um Nachrichten thematisch zuzuordnen und nach Dringlichkeit zu priorisieren. Die Verarbeitung personenbezogener Daten aus eingehenden E-Mails erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer effizienten und zeitnahen Bearbeitung von Anfragen sowie der Sicherstellung eines geordneten Geschäftsbetriebs durch Priorisierung und thematische Zuordnung. Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO; die abschließende Bewertung und Bearbeitung erfolgt stets durch unsere Mitarbeiter. Für die technische Umsetzung nutzen wir die Dienste der n8n GmbH, Deutschland sowie OpenAI Ireland Ltd., Irland, jeweils als Auftragsverarbeiter auf Grundlage von Auftragsverarbeitungsverträgen gemäß Art. 28 DSGVO. Eine Übermittlung in Drittländer kann dabei nicht ausgeschlossen werden und erfolgt auf Basis der von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln.

Sie sind zur Bereitstellung Ihrer Daten nicht verpflichtet. Allerdings benötigen wir beispielsweise für den Abschluss, die Aufrechterhaltung oder die Beendigung des Vertragsverhältnisses bestimmte Kontaktdaten. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht angeben, können wir möglicherweise nicht in das Vertragsverhältnis mit Ihnen eintreten.

### Welche Datenkategorien verarbeiten wir?

Wir verarbeiten folgende Kategorien von Daten:

- Vor- und Nachname, Anrede, Titel, Geschlecht
- Geburtsdatum
- Kontakt- und Adressangaben (einschließlich Anschrift, E-Mail, Telefon)
- Abrechnungsdaten (z.B. Verbräuche an Ihrer Lieferstelle, Abschlagshöhen)
- Auftrags-, Rechnungs- und Zahlungsdaten
- Bank- und / oder Kreditkartendaten
- Bonitätsdaten
- Daten, die im Rahmen der Nutzung intelligenter Messsysteme (Smart Meter) ausgelesen, gespeichert und weiterverarbeitet werden
- Werbe- und Vertriebsdaten (z.B. Erkenntnisse aus Kundendatenanalysen).

Die Daten erheben wir üblicherweise direkt bei Ihnen. In bestimmten Fällen ist es möglich, dass wir Daten von anderen Stellen, wie z.B. zuständigen Behörden, Auskunfteien oder Dienstleistern im

Rahmen eines Vertrags, erhalten. Weiterhin können wir in bestimmten Fällen Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen nutzen (z.B. Verbände, Handelsregister, Websites, Blogs, Medien).

### **An welche Kategorien von Empfängern werden Ihre Daten weitergegeben?**

Folgende Empfänger können von uns personenbezogene Daten im jeweils erforderlichen Umfang erhalten:

- Für die angegebenen Zwecke können Ihre personenbezogenen Daten gegenüber **Bevollmächtigten und externen Dienstleistern** offengelegt werden, die die Daten selbst als Verantwortliche verarbeiten (etwa Steuerberater oder Rechtsanwälte).
- Im Rahmen des **Messstellenbetriebs** werden die erhobenen Daten an Dritte, wie z. B. Messstellenbetreiber, Energielieferanten, Netzbetreiber, Bilanzkreiskoordinatoren und Bilanzkreisverantwortliche weitergegeben. Die Übermittlung dieser Daten dient außerdem der Steuerung von steuerbaren Verbrauchseinrichtungen, in begründeten Fällen der Ermittlung des Netzzustands und dem Aufklären und Unterbinden der rechtswidrigen Inanspruchnahme von Messsystemen und Messdiensten;
- Für die genannten Zwecke können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an **Auftragsverarbeiter** weitergeben, die die Daten nur gemäß unserer Weisungen und auf Grundlage eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO verarbeiten. Diese Auftragsverarbeiter können Bevollmächtigte oder externe Dienstleister (z.B. Druck und Versand, IT-Support, Entsorgung) sein, aber auch Vermittler, Berater oder Experten, die in unserem Auftrag für Kommunikation und für Veranstaltungen zuständig sind;
- Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten gegenüber **Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden sowie Regierungsstellen** zur Erfüllung anwendbarer rechtlicher Verpflichtungen offenlegen;
- **Innerhalb des Konzerns** werden Ihre Daten an die mit der Entscheidung betrauten Unternehmen weitergeleitet.

Eine Übermittlung der Daten an Staaten außerhalb der EU bzw. EWR (Drittstaaten) erfolgt regelmäßig nicht. In seltenen Fällen kann es erforderlich sein, dass Daten in Länder außerhalb der EU bzw. EWR übermittelt werden. Die Übermittlung erfolgt gegebenenfalls aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses der EU- Kommission oder vorbehaltlich geeigneter Garantien, die wir Ihnen auf Wunsch als Kopie zur Verfügung stellen.

### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Ihre Daten werden gelöscht, wenn der Zweck, für den die Daten erhoben wurden, entfallen ist. Das bedeutet, dass wir die Daten speichern, solange wir zur Speicherung der Daten gesetzlich verpflichtet sind. Wenn keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist besteht, speichern wir die Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses mit Ihnen oder dem Unternehmen, für das Sie tätig sind. Sofern wir die Daten zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeiten, werden diese gelöscht, sobald das berechnete Interesse nicht mehr besteht. Generell werden wir immer zum Ende eines Jahres prüfen, welche Daten von Ihnen gelöscht werden können, weil wir sie nicht mehr benötigen.

## **Welche Rechte haben Sie in Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten?**

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten,
- Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten,
- Löschung Ihrer personenbezogenen Daten,
- Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten,
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten,
- Datenübertragbarkeit.

Bitte beachten Sie, dass einige dieser Rechte an Voraussetzungen geknüpft sind.

Weiterhin haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland · Fritz-Dobisch-Straße 12 · 66111 Saarbrücken ·  
Fon: + 49 681 94781- 0 · E-Mail: [poststelle@datenschutz.saarland.de](mailto:poststelle@datenschutz.saarland.de)